

## Формуляр за рекламация

Моля, попълнете всички полета. Това ще улесни и ускори обработката на заявената от Вас рекламация.

Можете да приложите фактурата от покупката.

ДАННИ НА КЛИЕНТ	ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОДУКТ		
Дата на подаване на рекламацията:	Дата на покупка:		
Име и фамилия:	Дата на откриване на дефекта:		
Адрес за доставка:	Цена и наименование на продукт:		
елефон за връзка:	Номер на поръчка:		
Имейл:	Номер на фактура:		
Моля, ОТБЕЛЕЖЕТЕ ПОНЕ ЕДНА ОТ СЛЕДНИТЕ възможности: <input checked="" type="checkbox"/>			
В коя обувка е открит дефектът? <input type="checkbox"/> в дясната <input type="checkbox"/> в лявата <input type="checkbox"/> дефектът е в друг продукт			
Дефектът се намира: <input type="checkbox"/> отвън <input type="checkbox"/> отвътре			
Изберете причина за рекламация:			
<input type="checkbox"/> Отлепена подметка	<input type="checkbox"/> Повредена външна част	<input type="checkbox"/> Повредена подплата/подметка	<input type="checkbox"/> Дефектен шев
<input type="checkbox"/> Разкъсване/ пукнатина	<input type="checkbox"/> Повреден декоративен елемент	<input type="checkbox"/> Повредени колела	<input type="checkbox"/> Промяна на цвета
<input type="checkbox"/> Повреден ток	<input type="checkbox"/> Повредена закопчалка	<input type="checkbox"/> Повредена дръжка	<input type="checkbox"/> Повредено дъно
<input type="checkbox"/> Напукана/сцепена подметка	<input type="checkbox"/> Стелка с дефект	<input type="checkbox"/> Повреден цип	
Други/ какви?: .....			
Възможни решения:			
<input type="checkbox"/> а) отстраняване на дефект/ремонт	<input type="checkbox"/> в) връщане на сумата по банкова сметка		
<input type="checkbox"/> б) замяна за нов модел			
При възстановяване на сумата, ако поръчката Ви е заплатена с банков превод или наложен платеж, трябва да посочите номер на банкова сметка в този формуляр. Отбележете съгласието по-долу и посочете банковата си сметка (това може да ускори срока за връщане на сумата).			
<input type="checkbox"/> Давам съгласието си възстановяването на сумата да бъде на посочената по-долу банкова сметка:			
Номер на банкова сметка (IBAN):			
Рекламацията ще бъде разгледана в рамките на 30 дни от датата на нейното подаване.			
Продуктът за рекламация трябва да се почисти и изпрати заедно с попълнен формуляр за рекламация на следния адрес: Получател: офис на Еконт, гр. Асеновград. Телефон за връзка: 0888381704, ел. адрес: bigoutlet@abv.bg			
Администраторът на вашите лични данни е Стойчев и синове ООД, собственик на платформата. Те са ни необходими, за да обработим вашата рекламация – обработването им за тази цел е необходимо за изпълнението. Ние също така ще обработваме ваши данни за цели, свързани с евентуални спорове между вас и администратора (правното основание за обработването им в този случай се аргументира от интереса на администратора), както и за воденето на счетоводни книги и разплащания на поръчки (правното основание е необходимостта за изпълнение на задължение – в тежест на администратора). Ние ще обработваме вашите данни по време на обработката на вашата рекламация, освен ако законът (напр. счетоводният) не ни задължава да обработваме тези данни за по-дълъг период от време или да ги съхраняваме за по-дълъг период, в случай че възникнат претенции срещу нас по време на давностния срок, предвиден по закон и по-специално – в Гражданския кодекс. Имате право по всяко време да подадете оплакване до Председателя на Органа за защита на личните данни, да прехвърлите вашите лични данни, напр. на друг администратор, да получите достъп до вашите лични данни, включително искания за копирането им, да възразите срещу обработването на личните данни, ако основанийето на преработката е законен интерес, да поискате поправка, ограничаване на обработването или заличаване на ваши данни.			
Ваши данни могат да бъдат прехвърлени на юридически лица, които ни помагат да комуникираме с наши клиенти (напр. подкрепят в маркетингови кампании), предоставят помощ и експлоатация на нашите ИТ инструменти и системи (напр. съхраняване на данни), извършват доставки и предоставят текущи юридически услуги, извършват одити и др., което включва в рамките на горните дейности и дружества от нашата капиталова група. Можем по изключение да предоставяме ваши данни на наши партньори, които ги обработват извън Европейското икономическо пространство (ЕИП), но само доколкото това е необходимо, за да се предоставят услуги на тези юридически лица и по-специално ИТ (например - съхраняване на данни в облака) и за поддържане на функционалността на Онлайн магазина и Приложението. Нашите партньори могат да обработват данни основно в Съединените американски щати (САЩ). Сигурността на вашите данни се осигурява чрез мерките за сигурност, които използваме ние, включително стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия. Ние се опитваме и нашите партньори да са включени в т. нар. Щит за неприкосновеност. Можете да получите копие на използваните от нас средства за сигурност свързани с прехвърлянето на данни към страните извън ЕИП, като по-специално се обърнете към нашия Служител по защита на данните.			
Можете да намерите допълнителна информация относно обработването на вашите данни в нашата Политика за поверителност на <a href="http://www.obuvki.bg">www.obuvki.bg</a>			
<input type="checkbox"/> Уведомен съм, че Продавачът след като 2 пъти безуспешно ме информира за неприемане на рекламирания продукт от мен, ще може да обмисли предаването на поръчката за съхранение в склад и да ми начисли такса магазинаж или до постъпи по друг начин, който да даде възможност на Продавача да продължи работата си.			
.....			